

## 市政府办公厅 2021 年度政府购买服务决算信息

序号	政府购买服务项目名称	类别	内容	决算金额	备注
1	口岸联办购买物业食堂服务	后勤服务	物业、食堂管理	77.86 万元	
2	社会保障声讯卡服务	其他	12345 政务热线	4000.31 万元	
3	临时机构安保服务	后勤服务	安全保卫	30 万元	

## 市政府办公厅 2021 年度政府购买服务绩效评价信息

序号	政府购买服务项目名称	预算绩效目标	绩效评价结果	备注
1	口岸联办购买物业食堂服务	加强食堂规范化管理，保障工作人员每日用餐安全，完善工作环境，确保青岛口岸联办高效有序运转。	日常管理规范，用餐安全卫生。经专家评价和群众满意度调查，满意度达到95%以上。	
2	社会保障声讯卡服务	确保社会保障（市民）卡声讯服务及 12345 政务服务热线系统日常运行维护、平台升级改造、热线坐席建设及接话员数量和服务质量达到热线服务管理运行标准。	根据热线服务绩效考核办法进行绩效评价，外包服务达到各项标准要求。	
3	临时机构安保服务	履行好合同约定职责，无安全责任事故发生	较好履行了维护秩序等安保职责，卫生保洁良好。	