

青岛市商务局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《青岛市人民政府办公厅关于报送 2021 年政府信息公开工作年度报告的通知》要求，编制青岛市商务局 2021 年政府信息公开年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题和改进情况及其他需要报告的事项组成。报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“青岛政务网” (www.qingdao.gov.cn) 下载。如对本报告有任何疑问，请与市商务局政务（信息）公开领导小组办公室联系。地址：青岛市香港中路 6 号 A 座 1301 室；邮编：266071；电话：（0532）85918108；传真：（0532）83836036；电子邮箱：qdsbj@qd.shandong.cn。

一、总体情况

2021 年，青岛市商务局深入贯彻落实国家和省市政务公开工作有关要求，围绕商务重点工作，践行商务为民初心，坚持以公开为常态、不公开为例外，完善体制机制，规范程序管理，加大公开力度，加强平台建设，提升履职能力，确保群众及时了解政府信息动态，为群众办事提供便利。

（一）积极创新，全面提升主动公开水平。

一是继续按照要求做好常规性信息公开工作。对照市政府部

门法定主动公开内容目录，及时公开机构信息、公文法规、政策解读、会议公开、规划计划、财政财务、人事任免、行政权力、工作动态、重点领域等信息，强化生活必需品供应和“菜篮子”市场建设、市场秩序与商贸流通发展、对外贸易等方面的公开力度，全年通过政务网信息公开网站及时更新信息公开指南 2 次，机构信息 3 次，公文法规 16 条，政策解读 6 条，规划计划信息 6 条，财政财务类信息 6 条，人事任免信息 7 条，通过市商务局网站发布各类信息 1517 条。二是有效利用政务新媒体，加强政民互动，有效回应社会关切。“青岛市招商资源信息化社交平台”共发布信息 72 条，“商务青岛”微博号发布信息 95 条，“青岛商务”头条号发布信息 114 条。三是创新政策解读形式，合理选择图片图表、座谈访谈等群众喜闻乐见的展现形式，进行立体式、多方位解读，力求解读内容通俗易懂，真正让群众看得懂、能理解。全年发布图文式解读三篇，组织培训式解读，增强外资企业服务能力，开展座谈式解读，准确把握工作重点，举行推介式解读，提升招商引资政策的知名度与影响力。

（二）依法依规，全力保障依申请公开效果。

严格按照依申请公开办理工作要求，进一步完善受理、审查、处理、答复以及保存备查等各个环节，不断提高依申请公开服务能力。改进完善申请办理方式，加强与申请人沟通，做好答疑解惑工作。2021 年共受理依申请公开信息 6 件，均按规定时限完成答复，没有出现行政复议和行政诉讼情况。

（三）完善机制，加强政府信息管理。

根据政府信息公开条例要求，结合工作实际，细化明确职责、流程及办理要求。一是专项印发了《关于进一步加强政务热线和政府信箱办理工作的通知》，针对办理时限及各项流程制度进行了明确规定，完善公开渠道机制。二是加强规章、规范性文件的统一管理和发布，对于现行有效的规章、规范性文件统一标注有效状态，对于失效、废止的文件根据清理结果及时更新了有效性状态。三是调整优化局网站法定主动公开内容栏目设置，“重点领域”版块简化为生活必需品供应和“菜篮子”市场建设、市场秩序与商贸流通发展、对外贸易三个版块并完成网站调整上线试运行，更为简洁明了，便于搜索查阅。

（四）畅通渠道，完善平台建设。

市商务局遵循打通政民互动平台，积极回应社会关切的构建理念和宗旨，将局政务网站全面改版，把政务网站建设与构建服务型机关、提高行政效能紧密结合起来，做到“服务机关、服务企业、服务民生”，使其成为充分展示青岛市商务工作形象的窗口和政府与企业联系沟通的桥梁。同步加强政务新媒体建设运营工作，目前“青岛市招商资源信息化社交平台”粉丝总数 1572 位，“商务青岛”微博号粉丝总数 5295 位，“青岛商务”头条号粉丝总数 126 位，创新性开发“青岛国际城市微互动平台”小程序，打造国际城市建设与社会和公众互动平台。切实有效发挥了政务新媒体在加强政民互动、回应社会关切方面的重要作用。

(五) 监督保障，确保信息准确公开。

严格落实责任分工，对照责任分工加强日常维护工作，建立动态补充更新机制，确保信息公开准确、及时；严格保密审查，认真做好公开发布信息的保密审查和发布信息存档工作；严格监督考核，对公开信息的及时性、准确性进行综合考核、综合测评并纳入处室部门年度考评。

(六) 人大代表建议和政协委员提案办理情况

青岛市商务局 2021 年度办理人大代表建议 14 件，其中主办 5 件，协办 9 件；办理政协提案 40 件，其中主办 18 件，协办 22 件，54 项建议提案均为 A 类。办理的 2021 年度人大代表建议及政协提案均按照时限要求办结，各位代表及委员对办理情况均表示满意。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5701		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		6						6	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0						0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1						1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0						0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0						0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0						0
		3. 危及“三安全一稳定”	0						0
		4. 保护第三方合法权益	0						0
		5. 属于三类内部事务信息	0						0
		6. 属于四类过程性信息	0						0
		7. 属于行政执法案卷	0						0
		8. 属于行政查询事项	0						0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5						5
2. 没有现成信息需要另行制作		0						0	
3. 补正后申请内容仍不明确		0						0	

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0						0
	2. 重复申请	0						0
	3. 要求提供公开出版物	0						0
	4. 无正当理由大量反复申请	0						0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0						0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0						0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0						0
	3. 其他	0						0
(七) 总计		6						6
四、结转下年度继续办理		0						0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，市商务局政府信息公开工作在市委、市政府正确领导下，在信息公开主管部门的认真指导下取得了一定进步，但对照上级要求和公众期望仍存在一些不足之处。一是政策解读质

量仍需进一步提升。虽然丰富了政策解读的形式，采用图文解读、座谈解读、培训解读等多种形式，使得解读内容通俗易懂，但对标优秀部门，解读深度仍需进一步提升，不能仅局限于使群众读得懂，还应努力使得群众吃得透、能利用；二是政务公开相关材料报送的质量有待进一步提升，仍需学习优秀单位经验做法，同时对本单位经验做法进一步提炼总结；三是需进一步利用好政务新媒体平台。本年度开发“青岛国际城市微互动平台”小程序，但仍处于初步应用阶段，后续应充分发挥其作用，加强政民互动，有效回应社会关切。

下一步，市商务局将按照市委、市政府部署要求，锚定“十四五”发展目标，把加强政务服务贯穿商务工作始终，不断创新信息公开工作方式方法，提高公开质量，服务群众需求。对群众广泛关注、涉及老百姓切身利益的重点领域全过程公开，充分发挥政府信息对群众的服务作用。

六、其他需要报告的事项

无。